

Số: /QĐ-UBND

Tuy Phước Bắc, ngày tháng 9 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

V/v thành lập **Đội hỗ trợ phản ứng nhanh**
giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Tuy Phước Bắc

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Nghị định số 118/2025NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập **Đội hỗ trợ phản ứng nhanh** giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Tuy Phước Bắc (sau đây gọi tắt là **Đội hỗ trợ**), gồm các thành viên có tên sau đây:

1. **Đội trưởng**

Ông: Lê Anh Duy - Phó Chủ tịch UBND xã, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

2. **Các Đội phó**

- Ông: Đoàn Quốc Tịnh - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công, **Đội phó thường trực**.

- Ông: Nguyễn Văn Vinh - Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã;

- Ông: Vương Hiệp Cường - Phó Trưởng phòng Phòng Kinh tế;

- Bà: Lý Thị Hồng Gấm - Phó Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội;

- Ông: Hồ Xuân Hải - Phó Trưởng Công an xã;

- Mời bà: Phan Thị Yến - Phó Chủ tịch UBMTTQ, Bí thư Đoàn xã.

3. Các Thành viên

- Ông: Nguyễn Hữu Ngà - Cán bộ Công an xã;
- Ông: Trương Thanh Tuấn - Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Ông: Ngô Xuân Thường - Chuyên viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Ông: Hồ Ngọc Thạch - Chuyên viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Ông: Mai Thanh Quý - Chuyên viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Bà: Đặng Thị Thanh Huệ - Chuyên viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Bà: Phạm Thị Minh Chính - Chuyên viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Bà: Nguyễn Thị Mỹ Siêu - Nhân viên Trung tâm PV Hành chính công;
- Ông: Lê Trúc Phương - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Ông: Trần Thanh Quang - Nhân viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Mời bà: Nguyễn Thị Ngọc Hiếu - Phó Bí thư Đoàn xã;
- Mời ông: Dương Minh Đại - Nhân viên Văn phòng Đảng ủy xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Đội hỗ trợ

1. Hỗ trợ người dân: Trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.
2. Xử lý sự cố cấp cơ sở: Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy tính, máy in, máy scan, mạng,...).
3. Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt quá khả năng xử lý cho Tổ công tác tỉnh và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập.
4. Kiểm tra và bảo đảm vận hành: Thực hiện kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu mỗi ngày làm việc.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng phòng Phòng Kinh tế, Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội, Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các thành viên có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KH&CN;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Đoàn Thanh niên xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Hùng Tân